

用数据解构流程，驱动企业优化之轮 —— 甫瀚咨询携手Celonis开启首个战略合作

2018年
8月8日

随着大数据技术在企业中的应用进入快速发展期，如何通过分析历史数据、监测实时数据等，系统地发掘企业历史数据中的潜力，深入了解企业实际运行的业务流程，以及识别企业运行过程中的问题并有针对性地予以解决，成为众多企业数字化转型过程中亟待解决的问题。

作为大数据分析领域的基础组成模块，以及数字化转型过程中关键驱动因素之一，流程挖掘致力于解决如上问题。流程挖掘旨在通过从信息系统数据库中提取日志里的有效数据以发现、监控和改善实际流程。流程挖掘包括自动化的流程识别（如从事件日志中提取流程模型）、一致性检查（如通过比较模型和日志来监控偏差情况）、公共关系/机构挖掘、自动化模型模拟、模型扩展、模型修复、案例预测和基于历史数据的优化建议等。

“流程挖掘”并不是一个全新的理念，自2009年美国电气和电子工程师协会流程挖掘项目工作组创办以来，流程挖掘即成为一个被大家所探讨的议题。工作组通过定义一系列原则和重大挑战，希望为众多软件开发者、咨询顾问和企业经理层等群体提供指引，从而促进流程挖掘理念的成熟和新工具的产生。

传统的流程挖掘方式通常包括两个步骤，第一步选择流程、设立优化目标，并创建细化的流程模型；第二步获取流程数据并加以分析。然而传统流程梳理方式通常耗时耗力，且人为干预较多，缺乏有效地数据支撑和技术验证。因此，寻求利用高效的技术手段与工具，加速企业流程挖掘的效率与质量，成为了企业流程挖掘过程中的重要环节。

甫瀚咨询携手Celonis共筑战略合作

2011年成立于德国慕尼黑的大数据分析独角兽企业——Celonis，将“通过流程挖掘提高企业运行透明度和效率”作为自己的使命。公司创立的流程挖掘解决方案已应用于全球超过30个国家的逾300个企业用户，包括西门子、雀巢、通用汽车、空中客车和瑞银等国际知名企业。其中，西门子公司将其70多个运行系统接入了Celonis，公司内有超过4,000人使用Celonis软件。作为Celonis规模最大的客户之一，西门子评价Celonis“像X射线一样解析西门子的内部流程运行情况，让西门子能够轻松地看见那些效率较低的环节”。Gartner更是在其2018年关于流程挖掘的市场调研指南报告中提及，Celonis毫无疑问是流程挖掘领域市场的领导者，相较于其他市场竞争者，Celonis在功能创新上具备显著优势。

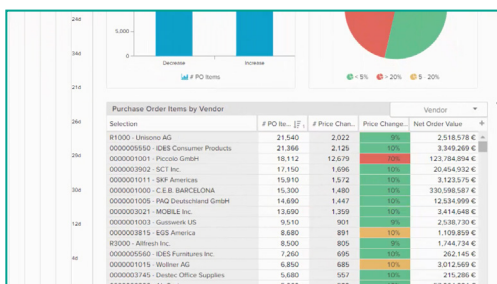
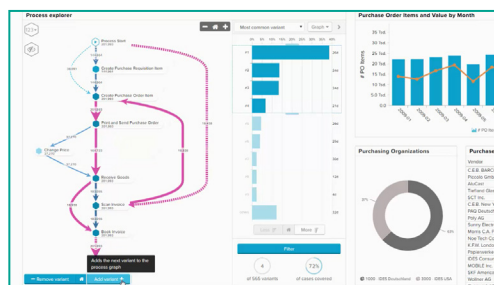
Celonis利用大数据和特定算法，充分挖掘原始数据，分析IT系统创建的所有运行流程数据，从而可以将企业客户的所有流程可视化，形成100%透明的“数字足迹”，最终以流程图的形式展现出来。同时，提供各种筛选、统计、分析和可视化功能，为企业展现全景图，帮助客户了解他们正在运行的所有流程。Celonis不但能够基于历史数据，帮助企业回顾过往流程运行情况，而且能够实现实时数据监控、预警和交互，提供一个端对端的智能运行监控平台，实时监控重要KPI。

甫瀚咨询作为一家全球领先的咨询机构，始终致力于了解国际前沿的数字化应用技术，帮助企业将数字化转型愿景付诸现实。目前，甫瀚咨询已成为Celonis在全球的战略合作伙伴，同时也是首个由Celonis认可，能够自行培训并颁发Celonis“数据科学家”认证的咨询企业。经过甫瀚咨询“数据观察者”、“数据分析师”和“数据科学家”等一系列专题培训，甫瀚咨询中国已配备多名Celonis认证的“数据科学家”，具备了帮助客户评估并实施Celonis工具的能力。

甫瀚咨询中国在深入分析新兴数字化技术给企业带来的风险和机遇的同时，凭借在内部控制与内部审计、风险管理、企业绩效优化、数据分析等领域丰富的服务经验，协同经认证的Celonis“数据科学家”，将根据企业数字化转型计划的具体要求和目标，充分利用流程挖掘技术，为企业提供定制化的流程挖掘服务方案，以提升企业整体运营管理，推动企业数字化转型进程。

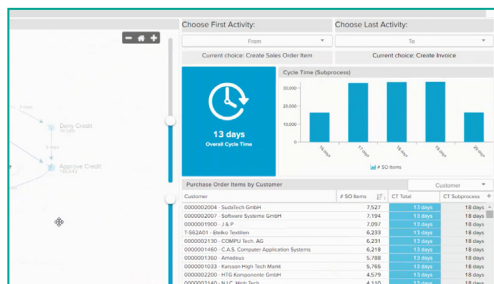
Celonis可实现的主要功能

1 重塑并可视化流程：获取和分析从SAP，Oracle和Salesforce等IT系统中的事件日志，通过Celonis特定算法的数字化路径自动分析和梳理出业务流程，以重塑企业各个流程并进行有效可视化。企业可以通过仪表盘上各维度条件的筛选，了解企业目前实际存在的包括异常处理在内的所有流程执行情况，并快速定位异常情况所对应的具体细节。



2 检测漏洞和隐患：企业可以利用Celonis仪表盘查看所有流程，通过浏览流程中影响成本、速度、质量和风险的低效环节，检测出所有隐藏的漏洞和隐患，例如哪些环节延误了整体进度，哪些环节是不必要的人为干预，以及哪些是潜在的不合规/风险事件。

3 定义根本原因并采取行动：通过Celonis的“合规情况预览”仪表盘页面，企业可以看到所揭露的流程中问题和薄弱环节的产生根源，从而可以有针对性地制定解决方案。



战略合作下可提供的服务

- 1 协助将企业数字化转型战略和企业实际运行情况相连接，以真实的数据支撑企业数字化转型升级；
- 2 识别、分析和优化企业各运营流程，通过Celonis仪表盘进行可视化展现，达到各流程的高度透明化和实时KPI数据监控，以提高管理层对企业运营的管控水平；
- 3 通过Celonis识别、分析和验证企业各流程运行中存在的缺陷，通过加强企业内部控制和合规，进一步提高企业流程的标准化与效率；
- 4 帮助企业发现自动化机遇，在充分理解企业运行流程基础上实现自动化，不断提升自动化水平，减少流程运行中不必要的人为干预；
- 5 通过IT算法进行流程发掘和分析，以实现IT运行的资源最优化配置。



甫瀚咨询是一家全球性的咨询机构，为企业带来精深的专业知识、客观的见解、量身定制的方案和无与伦比的合作体验，协助企业领导者们充满信心地面对未来。透过甫瀚咨询网络和遍布全球20多个国家的70多家分支机构，我们及旗下独立拥有的成员公司为客户提供财务、信息技术、运营、数据、分析、治理、风险管理以及内部审计领域的咨询解决方案。

甫瀚咨询为超过 60% 的财富 1000 强及 35% 的全球 500 强企业提供咨询服务，亦与政府机构和成长型中小企业开展合作，其中包括计划上市的企业。甫瀚咨询是 Robert Half International Inc. (纽约证券交易所代码: RHI) 的全资子公司。RHI 于 1948 年成立，为标准普尔 500 指数的成员公司。

© 2018 甫瀚咨询（上海）有限公司

让每位员工享有平等的发展机会
甫瀚咨询并非一间注册会计师事务所，故并不就财务报表发表意见或提供鉴证服务。

protiviti®
甫瀚